

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P.U.P.H. OTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach ul. Dukielska 83, 38-300 Gorlice, kontakt z administratorem danych odbywa się na adres wskazany wyżej lub e-mail rodo@otech.com.pl lub tel. służbowy nr 18 354 99 00

§ 2 Inspektor Ochrony Danych

P.U.P.H. OTECH Sp. z o.o. nie powołuje Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@otech.com.pl

§ 3 Zasady przetwarzania danych

Przetwarzając dane osobowe przestrzegamy następujących zasad:

- 1) Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z prawem i w sposób przejrzysty dla osoby której dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość” - Art. 5.1.a RODO)
- 2) Zbierane są tylko w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu” - Art. 5.1.b RODO). Nie musisz podawać danych w celu otrzymywania informacji marketingowych (np.

Newsletterów, informacji o nowościach, ofert). Ale w przypadku ich podania, masz prawo do wniesienia w każdym czasie sprzeciwu, czyli wycofania zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

- 3) Dbamy o prawidłowość danych - w razie potrzeby są one uaktualniane; w miarę możliwości dane osobowe które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, będą usuwane lub sprostowane („prawidłowość” - Art. 5.1.d RODO)
- 4) Przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane są przetwarzane („ograniczenie przechowywania” - Art. 5.1.f RODO)
- 5) Przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność” - Art. 5.1.f RODO)
- 6) Będąc odpowiedzialnymi za przestrzeganie powyższych zasad jesteśmy w stanie wykazać przestrzeganie powyższych zasad („Rozliczalność” - Art. 5.2 RODO)

§ 4 Cel przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane:

- 1) w celu zawarcia z nami umowy na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- 2) w celu wykonania i na podstawie zawartej z nami umowy, gdy ją zawarliśmy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO

- 3) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO

- 4) w celu nawiązania i przebiegu procesu zatrudnienia na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, lit c, lit d, lit f RODO, Kodeksu pracy, ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisów higieniczno-sanitarnych

- 5) w celu podania Twoich danych w razie konieczności zawiadomienia właściwych służb, ponieważ jest to niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (ochrona zdrowia, życia, mienia) art. 6 ust. 1 lit. d RODO);

- 6) w celach analitycznych, lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO

- 7) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO

- 8) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- 9) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- 10) w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio, będącego realizacją naszego

prawnie uzasadnionego w tym interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

11) w celu dokonania wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej, w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej lub zawarte w bazie danych Administratora na podstawie Twojej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

§ 5 Prawo do sprzeciwu

1) W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetrwać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2) W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

§ 6 Okres przechowywania danych

1) Twoje dane osobowe wynikające z zawartej umowy przez nas lub naszego dystrybutora będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez czas trwania współpracy + 5 + 1 rok od końca roku, w którym wygasła umowa, w tym 3 lata to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, 5 lat to okres narzucony przez przepisy podatkowe (ordynację podatkową, ustawę o rachunkowości oraz ustawy o podatku od osób fizycznych i podatku od osób prawnych) na przechowywanie dokumentów, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

2) Jeżeli nie dojdzie do podjęcia współpracy dane osobowe będą przechowywane przez okres od złożenia przez nas oferty do dnia złożenia przez Pana/Panią oświadczenia o cofnięciu zgody.

3) Dane przetwarzane dla potrzeb oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pani/Pan sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

§ 7 Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: naszym partnerom, dystrybutorom, przewoźnikom czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi.

Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, firmy ubezpieczeniowe, agencje marketingowe

§ 8 Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 3) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 4) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,

- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,
- 7) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- 8) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 9) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.